

ULISANCAS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRIVACIDAD

DECLARACIÓN DE ULISANCAS

Los datos recogidos son tratados por **Ulisancas – Comércio de Materiais de Construção Lda.**, con sede en Armazém 4, Zona Industrial Quinta do Lago, Estrada de Pintéus, 2660 – 194 Santo Antão do Tojal, Portugal, y se destinan tanto a responder a sus preguntas como a posteriores contactos informativos.

Ulisancas usa cookies para mejorar tu experiencia

En aquellos casos en los que los visitantes decidan contactar a Ulisancas a través del formulario de contacto existente o a partir de su propio email será necesario indicar algunos de sus datos personales para recibir la información solicitada.

Al proporcionar sus datos personales a Ulisancas, el visitante pasa a ser considerado potencial cliente, reconoce y consiente el procesamiento de esos datos personales de acuerdo con la presente Declaración de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Los titulares de los datos personales recogidos tienen derecho a acceder a los mismos, a su rectificación y a su portabilidad. Asimismo, podrán ejercer el derecho al olvido siempre que dichos ejercicios no se sobrepongan a ningún deber legal, siendo necesario para ello probar su identidad y usando para tal efecto nuestra dirección de correo electrónico: **ulisancas@ulisancas.pt**

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se entiende por datos personales cualquier información relativa a una persona singular (titular de los datos), que tiende a identificar de forma directa o indirecta la identidad del individuo, ya sea por referencia a un dato específico o por la obtención de sonido o imagen.

Ulisancas, en el ámbito de prestación de sus servicios, tiene la necesidad de recoger algunos datos personales de los clientes como el nombre, la dirección, el número de contacto, el correo electrónico y, cuando fuese necesario, el número de identificación fiscal.

Los datos personales recogidos y tratados por **Ulisancas** se guardan y protegen de acuerdo a la legislación en vigor en materia de tratamiento de datos personales, garantizando su buen uso y un acceso restringido a los mismos. Se utilizará la tecnología que ofrezca las mejores garantías de

ULISANCAS • COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO UNIPessoal, LDA

Armazém n.º 4, Z. Ind. Quinta do Lago • Estrada de Pintéus • 2660 - 194 Santo Antão do Tojal | Tel: + 351 219 747 021

Capital Social: 200.000 Euros • Cont.: PT505 170 450 • C.R.C. Loures 16.979

seguridad, como software certificado y en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, complementada por antivirus y firewall.

Ulisancas respeta el derecho a la privacidad y no recoge ninguna información personal de sus clientes sin su consentimiento. A pesar de esto, para prestar nuestros servicios y efectuar transacciones comerciales algunos datos personales deben proporcionarse obligatoriamente, por lo que su falta o imprecisión impedirá su realización. En caso de proporcionar datos incorrectos o poco exactos la responsabilidad será exclusivamente del cliente.

Los datos personales recogidos son utilizados para fines de facturación, respuesta a sus preguntas, pedidos y reclamaciones, pudiendo servir también para valorar la relación contractual o para acciones de información y marketing de **Ulisancas**, pero nunca serán proporcionados a terceros bajo ningún pretexto. El responsable del tratamiento de los datos personales es **Ulisancas – Comércio de Materiais de Construção, Lda.**, a través de su "Responsable de Tratamiento de Datos", que podrá ser contactado a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **ulisancas@ulisancas.pt**

Ulisancas recurre a la subcontratación de servicios de contabilidad, informáticos y otros legalmente exigidos, así como utiliza servicios de correo electrónico que podrán ser tratados o estar alojados fuera de **Ulisancas**, por lo que en esas situaciones los niveles de seguridad y protección exigidos son los que se encuentran en conformidad con la legislación que regula el tratamiento de datos personales. En estos casos esas entidades quedan obligadas al secreto profesional y seguridad de todos los datos a los que, para el efecto, tengan acceso, sin poder utilizarlos para otros fines ni relacionarlos con otros que eventualmente posean.

Los datos personales podrán ser proporcionados a los tribunales y demás entidades competentes en los casos estrictamente reflejados en la ley, como la protección de la seguridad pública, la seguridad y la defensa del Estado, o la prevención, investigación y detección de ilegalidades criminales.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Ulisancas conservará los datos personales únicamente durante el período de tiempo necesario para la prestación del servicio o la realización de las transacciones comerciales existentes con cada cliente, así como para el cumplimiento de obligaciones legales, como el período durante el cual una factura puede ser pagada o contestada o los períodos necesarios para fines de investigación y acciones judiciales, procediendo a su eliminación tan pronto como sea lícito.

El consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos personales inherentes a la prestación de un determinado servicio o a la realización de una determinada transacción comercial puede ser retirado y, por tanto, no afectará a la legalidad del tratamiento de datos mientras que el consentimiento sea válido. En términos legales, se puede presentar una reclamación a la autoridad de control.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Con el fin de asegurar la privacidad de los datos personales, los empleados de **Ulisancas** (así como todos los que le prestan servicios y puedan a través de sus funciones acceder a informaciones personales) asumen el compromiso de no revelar información personal o utilizarla fuera de los ámbitos reflejados en la ley. El compromiso de no revelar información personal podrá asimismo ser traducido por la celebración escrita de acuerdos de confidencialidad en los casos en los que se aplique.

Ulisancas mantiene sus sistemas informáticos actualizados y protegidos y dispone de contratos de continuidad para hardware y software, garantizando sistemáticamente los procedimientos para la prevención de accesos indebidos y de la pérdida o destrucción de datos personales, incluyendo la encriptación de documentos y la existencia de perfiles de acceso.

Para garantizar el procesamiento de datos y la conformidad con las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, **Ulisancas** ha designado internamente un Responsable del Tratamiento de Datos Personales, que también exige a los prestadores de servicios la declaración de conformidad con la "Regulación General de Protección de Datos".

MARKETING E INFORMACIÓN GENERAL

Excepto en caso de oposición, **Ulisancas**, con la finalidad de informar sobre nuevos productos o servicios, puede dirigirse al cliente a través de correo postal, correo electrónico, sms, mms u otro disponible, siempre sin proporcionar ningún dato personal a terceros.

En nuestra página web, disponible en www.homestar.pt, el cliente da su consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, con la finalidad y en los términos mencionados en el párrafo anterior y de acuerdo con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. De forma alternativa podrá contactarnos por otros canales.

En nuestros mostradores y en el formulario disponible para el efecto o a través del correo electrónico ulisancas@ulisancas.pt, el cliente podrá no autorizar el tratamiento de sus datos personales para

efectos de marketing.

DERECHOS DEL CLIENTE

Acceso, Rectificación, Portabilidad, Oposición y Olvido.

De acuerdo a los términos de la “Regulación de la Protección de Datos”, se garantiza al cliente el derecho al acceso a sus datos personales, a su rectificación, portabilidad, oposición y olvido (excepto en los casos requeridos por deber legal), debiendo para tal efecto demostrar su identidad y contactarnos por escrito a:

Ulisancas – Comércio de Materiais de Construção Lda.

A/C Responsável de Privacidade
Rua João Domingos Duarte 12,
Armazém nº 4
Zona Industrial Quinta do Lago, Estrada de Pintéus,
2660-194 Santo Antão do Tojal

Como alternativa también podrá contactar con nosotros a través del correo electrónico:
ulisancas@ulisancas.pt

De acuerdo con la legislación en vigor, al titular de los datos personales se le otorgan los derechos de acceso, de rectificación y actualización de los datos, sin perjuicio de lo dispuesto en la Regulación (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de personas singulares respecto al tratamiento de los datos personales y la libre circulación de esos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, aplicable en el ordenamiento jurídico portugués a partir del 25/05/2018

Ulisancas agradece anticipadamente su colaboración.