

## ULISANCAS

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

#### PRIVACIDADE

#### DECLARAÇÃO DA ULISANCAS

Os dados recolhidos são tratados pela **Ulisancas – Comércio de Materiais de Construção Lda.**, com sede em Armazém 4, Zona Industrial, Quinta do Lago, Estrada de Pintéus, 2660-194 Santo Antão do Tojal, e destinam-se tanto a responder às suas questões, como a posteriores contactos informativos.

A **Ulisancas** usa cookies para melhorar a sua experiência.

Nos casos em que os visitantes decidirem contactar a Ulisancas através do preenchimento do formulário de contacto existente, ou a partir do seu próprio email, já necessitam de indicar alguns dos seus dados pessoais para receberem a informação solicitada.

Ao disponibilizar os seus dados pessoais à Ulisancas, o visitante passa a ser considerado potencial cliente, reconhece e consente o processamento desses dados pessoais de acordo com a presente

Os titulares dos dados pessoais recolhidos têm direito de acesso aos mesmos, à sua retificação, e à portabilidade, e poderão ainda exercer o direito ao esquecimento sempre que tais exercícios não se sobreponham a nenhum dever legal, devendo fazer prova da sua identidade, e usando para o efeito o nosso endereço de correio eletrónico: **ulisancas@ulisancas.pt**

#### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Entende-se por dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular (titular dos dados), tendentes a identificar de forma direta ou indireta a identidade do individuo, quer por referência a um dado específico, quer pela obtenção de som ou imagem.

A **Ulisancas**, no âmbito da prestação dos seus serviços, tem necessidade de recolher alguns dados pessoais dos clientes como o nome, a morada, contacto telefónico, endereço de email e quando aplicável o número de identificação fiscal.

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela **Ulisancas** são guardados e protegidos de acordo com a legislação em matéria de tratamento de dados pessoais, em vigor, usando as melhores praticas, com acesso restringido e o recurso a tecnologia que ofereça as melhores e mais confiáveis garantias de segurança, como software certificado e em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção

#### ULISANCAS • COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO UNIPessoal, LDA

Armazém n.º 4, Z. Ind. Quinta do Lago • Estrada de Pintéus • 2660 - 194 Santo Antão do Tojal | Tel: + 351 219 747 021

Capital Social: 200.000 Euros • Cont.: PT505 170 450 • C.R.C. Loures 16.979

de Dados, complementada por antivírus e firewall.

A **Ulisancas** respeita o seu direito à privacidade e não recolhe, sobre si, qualquer informação pessoal sem o seu consentimento. Ainda assim, para prestar os nossos serviços e efetuar transações comerciais, alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório, pelo que a sua falta ou incorreção impedirá a sua realização. A disponibilização de dados incorretos ou pouco exatos é da sua exclusiva responsabilidade.

Os dados pessoais recolhidos, são tratados para fins de faturação, resposta às suas questões, pedidos e reclamações, podendo também servir para avaliar a relação contratual, ou para ações de informação e marketing da **Ulisancas**, mas nunca serão fornecidos a terceiros sob nenhum pretexto. O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a **Ulisancas – Comércio de Materiais de Construção Lda.**, através do seu “Responsável de Tratamento de Dados”, que poderá ser contactado pelo endereço de correio eletrónico: **ulisancas@ulisancas.pt**

A **Ulisancas** recorre à subcontratação de serviços de contabilidade, informáticos e outros legalmente exigidos, bem como utiliza serviços de correio eletrónico, que poderão ser tratados ou estar alojados fora da **Ulisancas**, sendo que nessas situações os níveis de segurança e proteção exigidos são os que se encontram em conformidade com a legislação que regula o tratamento de dados pessoais, ficando essas entidades obrigadas ao sigilo e segurança de quaisquer dados a que, para o efeito, tenham acesso, não os podendo utilizar para outros fins, nem relacioná-los com outros que eventualmente possuam.

Os dados pessoais poderão ser disponibilizados aos tribunais e demais entidades competentes, apenas nos casos estritamente previstos na lei, como a proteção da segurança pública, segurança e defesa do Estado, ou prevenção, investigação e deteção de ilícitos criminais.

## CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A **Ulisancas** conservará os dados pessoais apenas durante o período de tempo necessário para a prestação do serviço ou a realização das transações comerciais existentes com cada cliente, ou para o cumprimento de obrigações legais, como o período durante o qual uma fatura pode ser paga ou contestada, ou pelos períodos necessários para fins de investigação e ações judiciais, procedendo à sua eliminação logo que seja lícito.

O consentimento prestado para o tratamento de dados pessoais inerente à prestação de um determinado serviço, ou à realização de uma determinada transação comercial, pode ser retirado, porém

não afetará a licitude do tratamento de dados enquanto o consentimento se encontrar válido. Nos termos legais, pode ser apresentada uma reclamação a uma autoridade de controlo.

## SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Com a finalidade de assegurar a privacidade de dados pessoais, os colaboradores da **Ulisancas**, bem como todos os que lhe prestam serviços, e possam por via do exercício das suas funções ter acesso a informações pessoais, assumem o compromisso de não as revelar a terceiros, ou as utilizar fora dos âmbitos previstos na lei. O compromisso de não revelar informações pessoais, poderá ainda ser traduzido pela celebração escrita de acordos de confidencialidade, nos casos em que se aplique. A **Ulisancas** mantém os seus sistemas informáticos atualizados e protegidos, dispondo de contratos de continuidade para hardware e software, garantindo sistematicamente os procedimentos para prevenção de acessos indevidos, e perda ou destruição de dados pessoais, que inclui encriptação de documentos e existência de perfis de acesso.

Para garantir o processamento de dados e a conformidade com as políticas de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, a **Ulisancas** designou, internamente, um Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, que também exige aos nossos prestadores de serviços a declaração de conformidade com o "Regulamento Geral de Proteção de Dados".

## MARKETING E INFORMAÇÃO GERAL

Salvo se houver oposição, a **Ulisancas** com a finalidade de informar sobre novos produtos ou serviços, pode dirigir-se ao cliente via correio, correio eletrónico, sms, mms, ou outro disponível, sem no entanto fornecer quaisquer dados pessoais a terceiros.

Na nossa página web, acessível em **www.homestar.pt**, o cliente dá o seu consentimento para a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais, com a finalidade e nos termos previstos no parágrafo anterior, e de acordo com a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais. Em alternativa, poderá contactar-nos por outros canais.

Nos nossos balcões, e em formulário disponível para o efeito, ou através do endereço de correio eletrónico **ulisanca@ulisanca.pt**, o cliente poderá não autorizar o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing.

## DIREITOS DO CLIENTE

### ULISANCAS • COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO UNIPessoal, LDA

Armazém n.º 4, Z. Ind. Quinta do Lago • Estrada de Pintéus • 2660 - 194 Santo Antão do Tojal | Tel: + 351 219 747 021

Capital Social: 200.000 Euros • Cont.: PT505 170 450 • C.R.C. Loures 16.979

Acesso, Retificação, Portabilidade, Oposição e Esquecimento.

Nos termos do “Regulamento Geral da Proteção de Dados”, é garantido ao cliente o direito de acesso aos seus dados pessoais, à sua retificação, portabilidade, oposição, e salvo o eventual atropelo do dever legal, ao esquecimento, devendo para o efeito demonstrar a sua identidade e contactar-nos, por escrito para:

**Ulisancas – Comércio de Materiais de Construção Lda.**

A/C Responsável de Privacidade  
Rua João Domingos Duarte 12,  
Armazém nº 4  
Zona Industrial Quinta do Lago, Estrada de Pintéus,  
2660-194 Santo Antão do Tojal

Em alternativa também poderá dirigir-se-nos através do endereço de correio eletrónico:  
**[ulisancas@ulisancas.pt](mailto:ulisancas@ulisancas.pt)**

Nos termos da legislação em vigor, ao titular dos dados pessoais são conferidos os direitos de acesso, de retificação e de atualização dos dados, sem prejuízo do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE, aplicável no ordenamento jurídico português a partir de 25/05/2018.

A **ULISANCAS** agradece antecipadamente a sua colaboração.